

DIAGNOSTIC®

NANO

POLSKI

INHALATOR

KOMPRESOROWY TŁOKOWY

INSTRUKCJA UŻYCIA



Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A
15-113 Białystok, Polska
www.diagnosis.pl

CE 0197

REF 7015

Rev. 2023.03.22 v.5

1. PRZEZNACZENIE

Dziękujemy za zakup inhalatora Diagnostic NANO przeznaczonego do inhalacji. Leczenie inhalacyjne to skuteczna i bezpieczna metoda leczenia chorób dróg oddechowych. Rozpoczęcie leczenia należy podjąć po konsultacji z lekarzem. Przed pierwszym użyciem inhalatora uważnie przeczytaj instrukcję użycia. Inhalator Diagnostic NANO to kompaktowe urządzenie medyczne przeznaczone do pracy przerywanej (30 min. pracy, 30 min. przerwy). Umożliwia natychmiastowe i bezpośrednie dotarcie preparatu medycznego w formie wziewnej do oskrzeli i płuc. Jeśli zostaną zachowane odpowiednie środki ostrożności, inhalator zapewni stosowną jakość leczenia przez szereg lat.



Przed pierwszym użyciem inhalatora uważnie przeczytaj instrukcję użycia.

2. ZASADA DZIAŁANIA

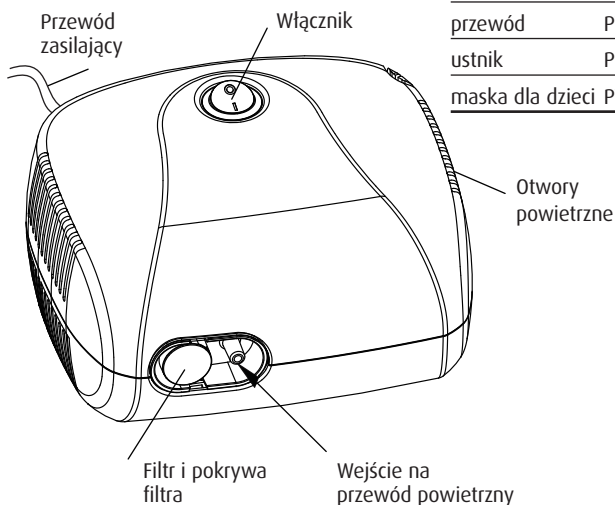
Inhalator Diagnostic NANO został opracowany do leczenia astmy, alergii i innych chorób układu oddechowego. Urządzenie wytwarza strumień powietrza prowadzony przez przewód powietrzny do nebulizatora. Po wprowadzeniu powietrza do nebulizatora, preparat medyczny zostanie rozpylony, tworząc łatwą do inhalacji mgiełkę.

Zalecamy dokładne przeczytanie niniejszej instrukcji użycia w celu zapoznania się z charakterystyką produktu. Wyrobu nie należy stosować niezgodnie z jego przeznaczeniem.

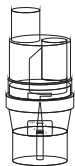
URZĄDZENIE GŁÓWNE (KOMPRESOR)

Materiały, z których są wykonane akcesoria

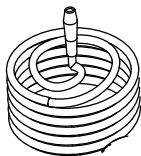
Nazwa	Materiał	Nazwa	Materiał
przewód	PVC	maska dla dorosłych	PVC
ustnik	PP	nebulizator	PP
maska dla dzieci	PVC	filtr powietrza	gąbka



OPIS ELEMENTÓW ZESTAWU



Nebulizator
(rozpylacz)



Przewód
powietrzny



5 x filtr
powietrza



Ustnik



Maska
dla dorosłych



Maska
dla dzieci

3. WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



WAŻNE OSTRZEŻENIA: Niezastosowanie się do ostrzeżeń i treści niniejszej instrukcji może narazić użytkownika na takie ryzyko jak: pogorszenie stanu zdrowia, oparzenia, porażenie prądem, nawracające infekcje, śmierć, pożar, zanieczyszczenie środowiska. Stosowanie jakiegokolwiek urządzenia elektrycznego wymaga zachowania następujących podstawowych zasad:

⚠️ OGÓLNE WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

1. Stosuj urządzenie wyłącznie do przewidzianego użytku (inhalacje aerozoli) i w sposób opisany w niniejszej instrukcji.
2. W kwestiach dotyczących rodzaju, dawki i schematu stosowania leku należy stosować się do zaleceń lekarza lub osoby zajmującej się leczeniem chorób układu oddechowego. Intensywność stosowania urządzenia musi być zawsze konsultowana z lekarzem.
3. Inhalacje wszelkich substancji powinny być wykonywane za zgodą lekarza, który decyduje w sprawie dawek i sposobu użycia.
4. Jeżeli podczas stosowania urządzenia występują niepokojące objawy, należy natychmiast przerwać stosowanie urządzenia i skonsultować się z lekarzem.
5. Brak energii elektrycznej, nagła awaria lub inne niekorzystne warunki mogą spowodować nieprawidłowe działanie; z tego względu zaleca się zaopatrzenie w urządzenie lub lek (zgodnie z zaleceniami lekarza), który mógłby być stosowany zamiennie.
6. Nie wystawiaj urządzenia na działanie czynników atmosferycznych; przechowywać je w warunkach pokojowych.
7. Nie należy przechowywać urządzenia w skrajnie wysokich lub niskich temperaturach. Należy je chronić przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego.
8. Aby uniknąć zakażenia urządzenie przechowuj zawsze w czystym miejscu. Nie używaj urządzenia, jeżeli było przechowywane w zanieczyszczonym miejscu.
9. Przewód zasilający oraz przewód powietrza mogą stanowić ryzyko uduszenia z powodu ich długości.
10. Nie używaj urządzenia w pobliżu obiektów łatwopalnych lub materiałów wybuchowych.
11. Nie używaj urządzenia w otoczeniu, w którym niedawno używano sprayów; w takim przypadku należy przewietrzyć pomieszczenie przed rozpoczęciem terapii.
12. Urządzenia nie wolno przechowywać ani używać w miejscu, w którym mogłyby być narażone na działanie szkodliwych oparów lub substancji lotnych.
13. Nie blokuj ani nie zatykaj wlotów powietrza urządzenia, nie stawiaj go na miękkich powierzchniach, takich jak łóżko lub tapczan. W trakcie używania nie przykrywaj kompresora kocem, ręcznikiem ani innymi przykryciami.
14. Nie wkładaj żadnego przedmiotu do otworów do wentylacji.
15. Nie używaj urządzenia, jeżeli wydaje ono nieprawidłowe dźwięki.
16. Po użyciu należy zawsze usunąć wszelkie pozostałości leku i za każdym razem stosować świeżo przygotowany lek.
17. Produkt nie powinien być stosowany u pacjentów nieprzytomnych ani bez spontanicznej czynności oddechowej. Urządzenie nie jest przeznaczone do znieczulania ani wentylowania płuc.

⚠️ ABY UNIKNĄĆ RYZYKA PORAŻENIA PRĄDEM:

1. Przestrzegaj specyfikacji elektrycznych podanych na urządzeniu.
2. Nie używaj urządzenia, jeżeli wtyczka lub kabel zasilający są uszkodzone.
3. Trzymaj urządzenie z dala od wody. Nie używaj urządzenia mając mokre lub wilgotne ręce,
4. Urządzenia nie należy używać podczas kąpeli.
5. Kompresor i przewód zasilający nie są wodoodporne. Jeśli ciecz wyleje na te części, natychmiast odłącz przewód zasilający i zetrzyj płyn gazą lub innym miękkim materiałem chłonnym.
6. Nie dopuszczaj nigdy do zanurzenia urządzenia ani przewodu zasilającego w wodzie lub innych cieczach; nie używaj urządzenia jeżeli zostało przypadkowo zamoczone. W takim przypadku urządzenie należy przesłać do serwisu z opisem zaistniałej sytuacji do badania i naprawy.
7. Nigdy nie sięgaj po urządzenie, które spadło do wody - natychmiast odłącz wtyczkę zasilającą.
8. Nie ciągnij za kabel zasilający lub samo urządzenie w celu wyjęcia wtyczki z gniazdka.
9. Urządzenia nie wolno używać ani przechowywać w wilgotnych miejscach.
10. Urządzenie i kabel zasilający powinny się znajdować z dala od źródeł ciepła.
11. Nie należy używać przedłużaczy. Podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka elektrycznego
12. Odłącz urządzenie od zasilania przed czyszczeniem, napełnianiem lekarstwem i po każdym użyciu.

⚠️ WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA UŻYWANIA AKCESORIÓW

1. Należy wyczyścić wszystkie akcesoria przed pierwszym zastosowaniem po zakupie lub jeżeli urządzenie nie było używane dłuższy czas.
2. Aby nie dopuścić do pogorszenia funkcjonalności urządzenia, używaj tylko oryginalnych akcesoriów dostarczanych przez Producenta zgodnie z instrukcją użycia tego urządzenia.
3. Akcesoria powinny być używane tylko przez jedną osobę. W przypadku używania inhalatora przez innych członków rodziny zalecamy zakup dodatkowych akcesoriów tylko do indywidualnego użytku.
4. Nie używaj urządzenia w połączeniu z innymi akcesoriami niż te, które są opisane w instrukcji.
5. Nie należy używać uszkodzonego nebulizatora, ustnika ani maski.
6. Nie wolno używać ani przechowywać urządzenia ze zgiętym przewodem powietrza.
7. Do zbiornika na lek nie należy wlewać więcej niż 8 ml leku.

PRZECHOWYWANIE



1. Urządzenie należy trzymać w miejscu niedostępnym dla pozbawionych dozoru niemowląt i dzieci osób do tego nie powołanych a także zwierząt domowych. Urządzenie zawiera niewielkie elementy, które mogą być niebezpieczne w przypadku połknięcia.
2. W przypadku stosowania urządzenia przez dzieci lub osoby niepełnosprawne lub w ich pobliżu należy zapewnić ścisły nadzór.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W kwestiach bezpieczeństwa, skuteczności i niezawodności odpowiedzialność spoczywa na wytwórcy tylko jeżeli:

- montaż, kalibracja, naprawy lub modyfikacje są przeprowadzane przez osoby do tego uprawnione;
- instalacja elektryczna jest zgodna z obowiązującymi normami;
- przestrzegano instrukcji użytkowania. Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe, błędne lub nieracjonalne używanie urządzenia.

BEZPIECZNIK

Wewnątrz urządzenia znajduje się bezpiecznik, który w przypadku awarii należy wymienić. Operacja wymiany, tak jak wszystkie inne ewentualne naprawy, powinna zostać przeprowadzona przez wytwórcę lub personel autoryzowany przez niego.

KOMPATYBILNOŚĆ ELEKTROMAGNETYCZNA

Urządzenie jest zgodne z aktualnie obowiązującymi normami dotyczącymi kompatybilności elektromagnetycznej i nadaje się do użytku we wszystkich budynkach, wliczając w to budynki mieszkalne. Poziom emisji częstotliwości radiowych urządzenia jest bardzo niski i najprawdopodobniej nie wywołuje interferencji z urządzeniami znajdującymi się w pobliżu. Zaleca się jednak nie umieszczanie go na innych urządzeniach lub w ich pobliżu. Jeżeli powstają interferencje z innymi urządzeniami elektrycznymi, urządzenie należy od nich oddalić lub podłączyć je do innego gniazdka. Urządzenia do komunikacji radiowej mogą mieć wpływ na funkcjonowanie urządzenia. Trzymaj je w odległości co najmniej 3 m od urządzenia.

4. SPOSÓB UŻYCIA

Aby wlać lek do nebulizatora, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz pojemnik na lek.
2. Napełnij pojemnik na lek zgodnie z zaleceniami lekarza. Upewnij się, że lek nie przekracza objętości 8 ml.
3. Zamknij pojemnik na lek.
4. Podłącz ustnik lub maskę.

UWAGA: Ustnik jest przeznaczony do stosowania doustnego wziewnego.

UWAGA: Pamiętaj o konieczności używania dyszy w nebulizatorze (w pojemniku na lek).

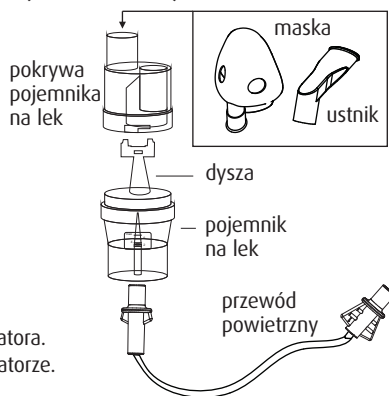
Niezbędne to jest do prawidłowej pracy rozpylacza.

5. OBSŁUGA URZĄDZENIA

Aby uruchomić inhalator, wykonaj następujące czynności:

- Podłącz do prądu wtyczkę inhalatora, ale nie podłączaj nebulizatora.
- Upewnij się, że filtr powietrza jest czysty i znajduje się w inhalatorze.
- Podłącz nebulizator przy pomocy przewodu powietrznego z urządzeniem głównym (kompresorem).
- Włącz zasilanie.
- Rozpocznij inhalację zgodnie z zaleceniami lekarza.
- Czas pracy inhalatora: 30 min. pracy / 30 min. przerwy. Po 30 min. pracy należy wyłączyć urządzenie, aby nie dopuścić do przegrzania kompresora.
- Inhalacja jest zakończona w momencie, gdy w pojemniku na lek nie będzie już lekarstwa.
- Po zakończeniu inhalacji, wyłącz inhalator, zanim odłączysz przewód powietrzny.

BUDOWA NEBULIZATORA (ROZPYLACZA)



6. CZYSZCZENIE URZĄDZENIA

Wszystkie czynności związane z czyszczeniem urządzenia powinny być przeprowadzane przy wyjętej wtyczce z gniazdka. Aby uniknąć niepoprawnego funkcjonowania urządzenia oraz inhalacji niepożądanych substancji, wyczyść urządzenie i akcesoria natychmiast po zakończeniu terapii. Czyszczenie urządzenia powinno być wykonywane przy użyciu szmatki lekko zwilżonej alkoholem. Po wyczyszczeniu urządzenia, przed jego użyciem zaczekaj, aby alkohol całkowicie wyparował. Nie używaj innych cieczy ani innych substancji czyszczących. Nie używaj zbyt mokrych szmatek, ponieważ kontakt cieczy z elementami elektrycznymi urządzenia może spowodować jego błędne funkcjonowanie, nieodwracalne uszkodzenia, jak również może to być niebezpieczne dla zdrowia.

7. CZYSZCZENIE AKCESORIÓW

1. Przed pierwszym użyciem i każdorazowo po użyciu wymyj dokładnie akcesoria (z wyjątkiem przewodu) letnią wodą i osusz je szmatką.
2. Następnie należy je odłożyć w czyste miejsce. Przy czyszczeniu upewnij się, że zostały usunięte wszelkie pozostałości substancji przeznaczonej do inhalacji a następnie dokładnie osusz akcesoria.
3. W żadnym wypadku nie używaj środków do czyszczenia i dezynfekcji, które mogą działać toksycznie przy kontakcie ze skórą lub śluzówkami, przy połknięciu lub przy wdychaniu. Ewentualną wilgoć pozostałą w przewodzie powietrznym usuń, uruchamiając urządzenie na kilka minut bez podłączonego nebulizatora.
4. Jeżeli przewód powietrza jest brudny, należy go wymienić. Należy go wymienić na nowy niezwłocznie także w przypadku utracenia jego szczelności.
5. Aby nebulizator działał prawidłowo, po każdym użyciu, wykonaj następujące czynności:
Po odłączeniu przewodu powietrza odłącz ustnik lub maskę.
Otwórz pokrywę pojemnika na lek i opróżnij pojemnik na lek. Umyj nebulizator pod bieżącą wodą lub pozostaw go w ciepłej wodzie przez 15 minut. Dla uzyskania lepszego efektu czyszczenia, dodaj trochę octu do wody (mieszanka 1/3 octu, 2/3 wody).
6. Usuwanie skroplonej cieczy z przewodu powietrza. Ewentualną wilgoć lub płyn pozostały w przewodzie powietrza usuń, uruchamiając kompresor na kilka minut bez podłączonego nebulizatora.

UWAGA: Nie należy gotować akcesoriów, może to spowodować ich uszkodzenie.

- Nie wkładaj akcesoriów inhalatora do zmywarki.
- Przed dłuższym przechowywaniem akcesoria inhalatora należy całkowicie osuszyć.

8. WYMIANA FILTRA

Jeżeli filtr powietrza zmienił barwę na szarą, uległ zanieczyszczeniu albo był używany przez 3 miesiące lub 300 razy należy wymienić go na nowy.

Aby wymienić filtr powietrza wykonaj następujące czynności:

1. Zdejmij pokrywę filtra.
2. Wymień filtr.
3. Zamontuj z powrotem pokrywę filtra.

UWAGA: Należy wyłącznie używać filtrów powietrza dostarczonych przez wytwórcę. Nie wolno używać urządzenia bez filtra. Nie wolno myć ani czyścić filtra. Jeżeli filtr zamoknie należy go wymienić. Przed włożeniem filtra powietrza należy sprawdzić czy jest on czysty. Zamiast filtra nie należy używać bawełny ani innych materiałów.

9. AKCESORIA ZAMIENNE

Aby zapewnić skuteczność inhalacji, poprawne działanie i bezpieczeństwo używaj wyłącznie oryginalnych akcesoriów dostępnych w sprzedaży. Wszystkie akcesoria nadają się do bezpośredniego kontaktu ze skórą. Nie zawierają ftalanów. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z firmą Diagnosis.

10. ZALECANA CZĘSTOTLIWOŚĆ WYMIANY AKCESORIÓW

Aby zachować wysoką efektywność urządzenia, **zaleca się**:

- wymianę pojemnika na lek co 12 miesięcy (co 6 miesięcy jeżeli pojemnik na lek jest używany 3 razy dziennie).
- wymianę maski dla dzieci, maski dla dorosłych, ustnika oraz przewodu powietrza **co 2 lata**.
- wszystkie uszkodzone **akcesoria powinny być wymienione od razu**.

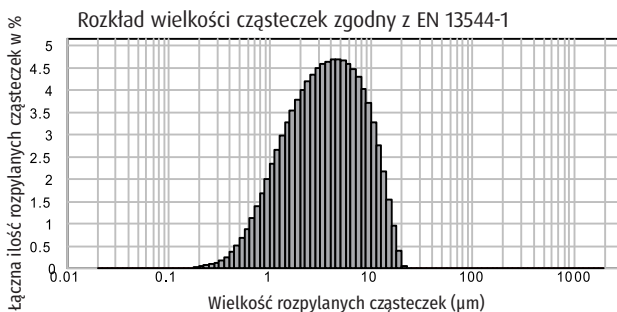
11. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.

Objaw	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Inhalator nie uruchamia się.	Główny wyłącznik kompresora jest wyłączony.	Włączyć urządzenie.
Zbyt głośna praca	Brak filtra w urządzeniu.	Umieścić filtr w urządzeniu.
	Nebulizator nie został wyczyszczony po poprzednim użyciu.	Wyczyścić urządzenie.
	Przewód powietrzny jest zagięty.	Usunąć wszelkie zagięcia lub supty znajdujące się na przewodzie.
	Filtr jest zatkany.	Wymienić filtr.
W przewodzie powietrznym formują się krople wody.	Brak leku.	Dodać odpowiednią ilość leku, przepisanego przez lekarza, do pojemnika na lek.
	Dodano zbyt dużą ilość leku.	Dostosować ilość leku w pojemniku na lek do odpowiedniego poziomu, podłączyć przewód powietrza do kompresora i włączyć urządzenie.
	Przewód powietrzny nie został wysuszony.	Wilgoć pozostałą w przewodzie powietrznym można usunąć, uruchamiając urządzenie na kilka minut bez podłączonego nebulizatora. Jeżeli przewód jest brudny, należy go wymienić.

UWAGA: Jeżeli sugerowana czynność naprawcza nie rozwiązuje problemu nie należy podejmować samodzielnych prób naprawy urządzenia. Należy zwrócić urządzenie do punktu sprzedaży lub przesać go na adres serwisu.

WYKAZ WIELKOŚCI CZĄSTECZEK ROZPYLANYCH PRZEZ INHALATOR

Pomiary wykonano z użyciem technologii MALVERN i roztworu soli fizjologicznej.



UWAGA: Niniejsze urządzenie spełnia wymagania dyrektywy 93/42/EWG oraz europejskiej normy EN 13544-1: 2007+A1: 2009 Sprzęt do terapii schorzeń dróg oddechowych – Część 1: Systemy do nebulizacji i ich części. Działanie urządzenia może różnić się w przypadku zastosowania leków w postaci zawiesiny lub odznaczających się dużą lepkością. W takich przypadkach należy informacji szukać w ulotce informacyjnej producenta leku.














12.SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Zasilanie	230V AC, 50Hz
Zużycie energii	poniżej 65W
Przepływ nebulizatora	6 l
Przepływ kompresora	8-10 l
Pojemność pojemnika na lek	2-8 ml
Rozmiar cząsteczek	0,5 do 6 mikronów
Wskaźnik MMAD	2,44 mikronów
Wydajność nebulizacji	0,4 ml/min
Ilość osadu	0,15 ml
Czas pracy	30 min. pracy / 30 min. przerwy
Poziom hałasu	poniżej 72 dBA
Warunki pracy	10-40°C (50-104°F) 10-95% wilgotności względnej ciśnienie atmosferyczne 850-1060 hPa
Warunki przechowywania i transportu	-20-70°C (-4-158°F) 10-95% wilgotności względnej ciśnienie atmosferyczne 850-1060 hPa
Klasyfikacja bezpieczeństwa	Urządzenie typu BF
Klasyfikacja IP	IP21
Klasa urządzenia	Klasa II
Wymiary (dł. × szer. × wys.)	167 × 142 × 93 mm
Waga urządzenia	1,51 kg
Czas życia wyrobu	2 lata (inhalator)
Zawartość zestawu	Inhalator, nebulizator, maska (duża), maska (mała), 5 x filtr powietrza, przewód powietrzny 150 cm, ustnik, instrukcja użycia

Wszystkie akcesoria mające kontakt z pacjentem są zgodne z normą EN ISO 10993-1: 2009 + AC: 2010

UWAGA! Specyfikacja może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

13. WYJAŚNIENIE UŻYTYCH SYMBOLI

			Rev.	SN			
Ważne ostrzeżenia	Prąd zmienny	Wytwórca	Data ostatniej aktualizacji	Numer seryjny	Numer katalogowy	zakres temperatury	Urządzenie Typ BF Część mająca kontakt z ciałem pacjenta
			IP21				
Izolacja klasy II	Zapoznaj się z instrukcją użycia	Chronić przed wilgocią	Stopień ochrony	Bezpiecznik	Rok produkcji	zakres wilgotności	zakres ciśnienia atmosferycznego



Zużyty wyrób oddać do punktu zbiórki odpadów. Zawiera składniki niebezpieczne dla środowiska. Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Jeśli masz wątpliwości, gdzie oddać zużyty aparat skontaktuj się z firmą Diagnosis.

DANE TECHNICZNE WYMAGANE NORMĄ DOTYCZĄCE KOMPATYBILNOŚCI ELEKTROMAGNETYCZNEJ EMC

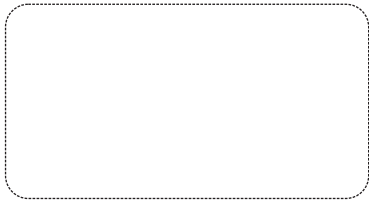
- Jeśli wystąpią zakłócenia z innym sprzętem elektrycznym, urządzenie należy odsunąć lub podłączyć do innego gniazdka elektrycznego.
- Poziom emisji częstotliwości radiowej urządzenia jest bardzo niski i nie powoduje zakłóceń w urządzeniach znajdujących się w pobliżu. Zaleca się jednak, aby nie umieszczać go na innych urządzeniach ani w ich pobliżu.
- Aby zapobiec pogorszeniu funkcjonalności urządzenia, należy używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów; dostarczone przez producenta zgodnie z instrukcją obsługi.
- Medyczny sprzęt elektryczny wymaga specjalnych środków ostrożności dotyczących EMC i musi być zainstalowany zgodnie z dostarczonymi informacjami EMC.
- Jeśli wystąpią zakłócenia z innym sprzętem elektrycznym, urządzenie należy odsunąć lub podłączyć do innego gniazdka elektrycznego. Sprzęt radiokomunikacyjny może wpływać na działanie urządzenia. Trzymaj urządzenie w odległości co najmniej 3 m od urządzenia.

UWAGA!

Dane techniczne wymagane normą dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej EMC dostępne są pod adresem: <http://diagnosis.pl/normy/emc-bobo-neb-i-diagnostic-nano/>

WYTWÓRCA:
Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A,
15-113 Białystok, Polska
www.diagnosis.pl

SERWIS GŁÓWNY DIAGNOSIS S.A.
ul. Przemysłowa 8, 16-010 Wasilków
tel. 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl



pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

MODEL

NUMER FABRYCZNY DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

1. Diagnosis S.A. udziela gwarancji:
 - 2 lata na inhalator DIAGNOSTIC NANO (z wyłączeniem akcesoriów)
 - 12 miesięcy na akcesoria do inhalatorów
- Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 21 dni.
- Termin liczy się od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu.
2. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku gdy:
 - naprawa nie została wykonana w terminie określonym w punkcie 1
 - uprawniony punkt serwisowy stwierdził wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia
 - w okresie gwarancji wykonane zostały 4 naprawy, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem.

Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem i czyszczeniem sprzętu.

3. Gwarancją nie są objęte: baterie, wyroby z nieczystym lub zniszczonym numerem fabrycznym, uszkodzenia powstałe w skutek niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania, dostanie się do wnętrza płynów lub ciał obcych, przepięć w sieci zasilającej, naprawy przez osoby niepowołane oraz zdarzeń losowych.
4. Wadliwy sprzęt nabywca powinien dostarczyć na adres serwisu głównego.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Jedyną podstawą uprawnień gwarancyjnych jest karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży, pieczętką i podpisem sprzedawcy. Karta niewypełniona, źle wypełniona, ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione, nieczysta w skutek zniszczenia - jest nieważna.

WAŻNE !

Nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji np: przewodu powietrza, maseczek, ustnika, zasilacza, itp. Przed wysyłką urządzenia do naprawy prosimy o uprzednie jego wyczyszczenie z wszelkiego rodzaju zabrudzeń.

INFORMACJA O GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów oznakowanych etykietą „GWARANCJA OD DRZWI DO DRZWI”

1. Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie udziela Diagnosis S.A. z siedzibą: Gen. W. Andersa 38A, 15-113 Białystok, Polska (zwana „Gwarantem”).
2. Niniejsza karta określa warunki GWARANCJI OD DRZWI DO DRZWI, która jest gwarancją dodatkową i w żaden sposób nie ogranicza, ani nie uchyla gwarancji podstawowej, udzielanej przez Gwaranta.
3. Niniejszą gwarancją objęci są klienci indywidualni – Konsumentami.
4. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Jak skorzystać?

- w przypadku stwierdzenia wady urządzenia będącego na gwarancji zadzwoni pod bezpłatny
- numer 800 70 30 11 lub do serwisu: 85 874 60 45 albo zgłoś się poprzez formularz online znajdujący się na naszej stronie: www.diagnosis.pl i dokładnie opisz zaistniałą usterkę
- serwis ustala czy wymianie podlega cały sprzęt czy tylko uszkodzony element
- podaj serwisantowi szczegóły potrzebne kurierowi do odbioru Twojego sprzętu: (imię i nazwisko, adres odbioru paczki, nr telefonu)
- przygotuj paczkę – w tym celu należy zapakować i zabezpieczyć reklamowany sprzęt razem z Kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz odręcznym opisem usterki.
- WAŻNE: nie należy wysyłać przedmiotów, akcesoriów, które nie są przedmiotem reklamacji
- np: baterie, maseczki, ustnik, zasilacz itp. Reklamowane urządzenie powinno być czyste oraz
- bezwonne – niezastosowanie się do tych zaleceń może skutkować brakiem naprawy.
- odebrany sprzęt jest naprawiany i odsyłany pod ten sam adres w terminie do 21 dni

ADNOTACJE PUNKTU SERWISOWEGO

L.p.	data zgłoszenia	data naprawy	gwarancję przedłużono do	opis czynności	pieczętka i podpis wykonawcy

WYTWÓRCA:
Diagnosis S.A.
ul. Gen. W. Andersa 38A,
15-113 Białystok, Polska
www.diagnosis.pl

Infolinia

800 70 30 11

POŁĄCZENIE BEZPŁATNE
dla telefonów stacjonarnych

+48 85 874 69 28

dla telefonów komórkowych
(koszt połączenia ponosi
dzwoniący zgodnie z taryfą
operatora)

SERWIS GŁÓWNY DIAGNOSIS S.A.
ul. Przemysłowa 8,
16-010 Wasilków
tel. 85 874 60 45
serwis@diagnosis.pl